



Bitburg, den 22. Juni 2026

Elterninformation zur Mittagsverpflegung

Neues Bestell- und Abrechnungssystem für die Schulmensa Prüm (Kaiser-Lothar-Realschule plus Prüm und Regino-Gymnasium Prüm)

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,

wir freuen uns, Ihre Kinder ab dem 10.08.2026 im Rahmen des Ganztagsbetriebs mithilfe eines neuen Bestell- und Abrechnungssystems in der gemeinsamen Mensa der Kaiser-Lothar-Realschule plus Prüm und des Regino-Gymnasiums Prüm versorgen zu können. Mit Beginn des Schuljahres 2026/2027 entfällt das bisherige An-/ und Abmeldeverfahren über die Schulsekretariate.

Was benötigen Sie, um Mittagessen bestellen zu können?

1. Registrierung¹ und Anlegung eines Kundenkontos

Die Neuanmeldung erfolgt unter: <https://www.menuebestellung.de>

System auswählen -> Schulmensa Prüm (Kaiser-Lothar-RS+ & Regino-Gymnasium)

Auf „zur Registrierung“ klicken.

Standort und Benutzergruppe auswählen.

Registrierungsformular vollständig ausfüllen.

Registrierung abschließen.

Bestätigungs-E-Mail öffnen und Link anklicken.

Mit den gewählten Zugangsdaten anmelden.

¹ Anmeldung ohne Internet Zugang:

Wenn Sie das Anmeldeformular nicht an einem Computer ausfüllen können, erhalten Sie ein Blanco-Formular in der Mensa und können es per Hand ausfüllen. Dieses Formular geben Sie dann bitte ausgefüllt in der Mensa ab.

Dann erstellen wir ein Benutzerkonto mit Namen und Passwort für Sie und senden Ihnen die Benutzerdaten per Post zu. Bitte beachten Sie, dass dieser Anmeldevorgang einige Zeit in Anspruch nimmt bis Sie unser System nutzen können.

Bankverbindungen:

Kontoinhaber: Eifelkreis Bitburg-Prüm
Kreissparkasse Bitburg-Prüm BIC: MALADE51BIT IBAN DE08 5865 0030 0000 0001 41
Volksbank Trier Eifel eG BIC: GENODED1BIT IBAN DE64 5866 0101 0002 0100 00

Sprechzeiten:

montags - mittwochs: 08:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 16:00 Uhr
donnerstags: 08:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 18:00 Uhr
freitags: 08:00 - 12:00 Uhr

...

2. Guthaben

Um bestellen zu können, müssen Sie zuvor Guthaben „aufladen“. Eine Einzahlung kann bei jeder Bank per Bareinzahlung, Überweisung oder Dauerauftrag durchgeführt werden. Die Bankverbindung hierfür lautet:

Kontoinhaber: Eifelkreis Bitburg-Prüm
IBAN: DE62 5865 0030 0008 0944 01
BIC: MALADE51BIT

Wir empfehlen Ihnen, im ersten Monat mindestens 60 Euro einzuzahlen.

Wichtig: Bei **Geschwisterkindern** überweisen Sie bitte für jedes Kind **einzel**n, damit die Einzahlung dem jeweiligen Chipkonto zugeordnet werden kann.

Um einen reibungslosen Ablauf und eine genaue Zuteilung des Guthabens Ihrem Kind zu gewährleisten, geben Sie im Verwendungszweck bitte folgende Daten an:

- **Vor- und Nachname des Schülers**
- **Verwendungszweck laut Anmeldeformular²**

Zum Beispiel: Max Mustermann, 3BQ97SYWF4

3. Chip

Grundlage für die Essensausgabe ist ein RFID-Chip, mit dem sich die Schülerin bzw. der Schüler legitimiert und die Bestellung bei der Ausgabe abrufen. Auf diesem Chip ist lediglich ein Code gespeichert, der nur über ein entsprechendes Lesegerät in der Schulmensa erfasst werden kann.

Die Erstaussgabe des Chips erfolgt in der ersten Schulwoche und ist kostenfrei.

Die Chipnummer tragen Sie in Ihren Stammdaten / Basisdaten in das Feld Chip-/Ausweisnummer ein.

Wichtig: Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Kind den Chip an den Tagen, an denen es zum Essen geht, dabei hat. Bitte behandeln Sie den Chip sorgfältig, da er für die Ausgabe des Mittagessens benötigt wird.

Bei Verlust oder selbst verschuldetem Defekt des Chips wird für die Ausstellung eines Ersatzchips eine Gebühr in Höhe von **15,00 €** erhoben. Der Ersatzchip wird erst nach Zahlung der Gebühr ausgegeben.

4. Bestellung des Mittagessens

Die Essensbestellung erfolgt in Ihrem Benutzerkonto. Wählen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort in Ihren Account ein.

Im Navigationspunkt **Speiseplan** finden Sie die angebotenen Menüs für die jeweilige Kalenderwoche:

- Klicken Sie auf das Kästchen beim gewünschten Menü, es wird mit einem Haken markiert.
- Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit dem Button „Menüauswahl abspeichern“. Sie können auch mehrere Menüs auswählen, bevor Sie speichern.
- Ein bestelltes Menü wird farbig markiert.
- Wenn Sie auf den Haken bei einem bereits bestellten Menü erneut klicken, können Sie so das Essen dies auch wieder abbestellen. (Bitte Speichern nicht vergessen).

² Das Anmeldeformular finden Sie in Ihrem Benutzerkonto. Der Verwendungszweck steht unter dem Punkt „Zielkontoverbindung“

Der jeweilige Essenspreis wird vom Benutzerkonto abgebucht. Dieser beträgt grundsätzlich 4,50 EUR, soweit keine Ermäßigungen (siehe Nr. 6 „Ermäßigungen“) vorliegen.

Die Vorbestellung des Mittagessens ist **bis Donnerstag in der Vorwoche** möglich. Bitte beachten Sie, dass nach Ablauf der Bestellfrist keine Garantie auf die Bereitstellung eines Mittagessens besteht. Schülerinnen und Schüler ohne Vorbestellung können nur dann versorgt werden, wenn noch freie Essensportionen verfügbar sind.

5. Sie benötigen das vorbestellte Essen nicht?

Ist Ihr Kind krank oder beurlaubt und braucht an einem Tag kein Mittagessen, dann können Sie die Bestellung über das Menübestellsystem **stornieren**. Das ist **bis zum Vorabend** des jeweiligen Essenstages möglich.

Zum Beispiel:

Das Essen für Donnerstag können Sie bis Mittwochabend stornieren.

Das Essen für Montag kann bis Sonntagabend storniert werden.

Der bereits gezahlte Betrag wird Ihrem Kundenkonto automatisch wieder gutgeschrieben.

Bitte beachten Sie, dass nach Ablauf dieser Frist keine Stornierung mehr möglich ist, da die Essensmengen bereits verbindlich an den Caterer übermittelt wurden. In diesem Fall wird der gezahlte Betrag nicht erstattet, auch wenn Ihr Kind das Essen nicht abholt.

6. Ermäßigungen

Der Eifelkreis Bitburg-Prüm unterstützt die Teilnahme an der Mittagsverpflegung durch verschiedene Fördermöglichkeiten:

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Sie können das Essen kostenfrei bekommen, wenn eine gültige Kostenzusicherung nach **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)** für das gemeinschaftliche Mittagessen vorliegt.

Bitte beachten Sie, dass eine kostenfreie Essensbestellung und Essensausgabe nur möglich ist, solange ein gültiger BuT-Gutschein für Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket vorliegt.

Sozialfonds

Familien, die keine Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) erhalten, können unter bestimmten Voraussetzungen eine Ermäßigung der Kosten für das Mittagessen beantragen.

Die Anspruchsvoraussetzungen orientieren sich an den Einkommensgrenzen der Lernmittelfreiheit des Landes Rheinland-Pfalz. Liegen diese Voraussetzungen vor, kann der Eigenanteil für das Mittagessen auf 1,00 € pro Essen reduziert werden.

Geschwisterermäßigung

Besuchen mehrere Kinder einer Familie eine Ganztagschule in Trägerschaft des Eifelkreises Bitburg-Prüm und nehmen an der Mittagsverpflegung teil, kann auf Antrag eine Geschwisterermäßigung gewährt werden.

Der Eigenanteil reduziert sich dann wie folgt:

- Erstes Kind: 4,50 € je Essen
- Zweites Kind: 4,00 € je Essen
- Drittes und jedes weitere Kind: 3,50 € je Essen

Nach der Anmeldung zum Mittagessen bitten wir Sie, die erforderlichen Unterlagen (BuT-Gutschein oder Bewilligung der Lernmittelfreiheit oder Antrag Geschwisterermäßigung) über folgende Upload-Plattform des Eifelkreises Bitburg-Prüm einzureichen:

<https://eifelkreis.teambeam.de/fb1502lernmittel>

Nach Prüfung und Freischaltung der Bewilligung wird diese in Ihrem Kundenkonto hinterlegt. Ab diesem Zeitpunkt kann das Mittagessen bestellt werden, ohne dass das Guthabenkonto belastet wird.

Achtung: In allen Fällen benötigt Ihr Kind trotzdem einen Chip für die Essensausgabe, da nur so das bestellte Menü abgerufen werden kann.

Fragen zum Bildungs- und Teilhabepaket (BuT), zum Sozialfonds oder zur Geschwisterermäßigung richten Sie bitte an den Eifelkreis Bitburg-Prüm. Sie erreichen uns unter mittagsverpflegung@bitburg-pruem.de.

7. Chip verloren?

Sie können im Sekretariat einen neuen Chip erhalten. Dafür wird eine Gebühr von 15,00 € erhoben. Der Ersatzchip wird erst nach Zahlung der Gebühr ausgegeben.

8. Ihr Kind verlässt die Schule? Sie möchten den Vertrag beenden?

Guthabenauszahlung

Bitte melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten im Menübestellsystem an und wählen in der Menüleiste „Guthaben/Bericht“ aus. Anschließend klicken Sie bitte auf den Button „Guthaben auszahlen“. Dort können Sie die Bankverbindung hinterlegen, auf die wir das Guthaben auszahlen werden. Der Guthabenbetrag wird nach der Bearbeitungszeit auf dieses Konto zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift einige Tage in Anspruch nehmen kann.

Vertragsbeendigung oder Schulwechsel

Nachdem Ihr Restguthaben zurückerstattet wurde, können Sie unter Ihren Stammdaten – Zugangsdaten Ihre Kontolöschung selber vornehmen.

Bei einem Wechsel in eine vom Caterer geführten Mensa mit Chip-Guthabensystem, kann der Chip mit dem bestehenden Guthaben weitergenutzt werden. Bitte senden Sie hierzu ebenfalls eine

Mitteilung über die Kontakt-Funktion mit dem entsprechenden Hinweis über den Schulwechsel und Angabe der Schule.

Fragen/ Kontakt

Im Menübestellsystem finden Sie unter dem Menüpunkt **Informationen** Antworten auf die gängigsten Fragen.

Wenn Sie Fragen zum Essen haben, Anregungen, Lob oder Kritik äußern möchten, so können Sie dies gerne über die Funktion „Nachricht an den Caterer“ machen. Diese finden Sie ebenfalls unter dem Menüpunkt „Kontakt“.

Ihre Fragen zum Abrechnungssystem und zur Anmeldung richten Sie bitte per Mail an: Schule@kalisch-gmbh.de. Hier steht Ihnen auch von Montag bis Freitag eine Hotline unter Tel: 02366-5838380 zur Verfügung. Weitere Fragen zum Abrechnungssystem können Sie unter dem Menüpunkt „Info/Hilfe – Kontakt“ in den entsprechenden Auswahlpunkten stellen.

Für organisatorische Fragen zur Mittagsverpflegung an den Schulen des Eifelkreises Bitburg-Prüm, die nicht durch die Firma Kalisch beantwortet werden können, steht Ihnen der Schulträger unter folgender E-Mail-Adresse und telefonisch zur Verfügung (Ansprechpartner Herr Philipp Rhein, Tel. 06561-15-3621):

E-Mail: **mittagsverpflegung@bitburg-pruem.de**

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

Philipp Rhein